

PROVOZNÍ ŘÁD KOMUNITNÍCH CENTER SPOLKU AKTIVSEN



Úvodní ustanovení

Tento provozní řád upravuje zásady fungování Komunitních center Spolku AktivSen (dále jen „Spolek“), včetně pravidel pro soužití, sdílení a využívání prostor a vybavení Komunitních center Archa Poruba, Archa Karviná a Multigeneračního centra Lučina (dále jen „KC“). Chceme nabídnout kvalitní služby, proto je nutné dodržovat pravidla uvedená v tomto řádu.

Provozovatel

Spolek AktivSen, ul. 17 listopadu 596/36, 708 00 Ostrava-Poruba, IČO: 06919880

- Posláním Spolku AktivSen je podporovat a posilovat komunitní život v regionu v duchu rovných příležitostí, napomáhat všestrannému rozvoji osobnosti místních občanů, a to po stránce tělesné, duševní i sociální.
- Hlavní činností Spolku AktivSen je vytváření prostoru pro aktivní sdružování se, pořádání volnočasových, vzdělávacích a osvětových aktivit, vytváření prostoru pro sdílení, dobrovolnické programy, sousedskou výpomoc a jiné aktivity směřující k zlepšení životů obyvatel regionu. Klíčovými aktivitami spolku jsou komunitní práce, vzdělávání a aktivizace veřejnosti.

Základní zásady provozu v KC

- Partneři, podnájemníci, návštěvníci a pracovníci komunitního centra se mezi sebou navzájem respektují a dodržují pravidla slušného chování. Chovají se tak, aby neohrozili své zdraví, ani zdraví nikoho jiného.

- **Prostory komunitního centra jsou zřízeny jako neziskové a nekomerční za účelem provozování sociálně aktivizačních a preventivních aktivit směřujících k sociálnímu začleňování osob z cílových skupin, posílení jejich soběstačnosti a zvýšení kvality nejenom jejich života.** Aktivity pro seniory jsou realizovány v KC Archa Poruba a KC Archa Karviná, v Multigeneračním centru Lučina navíc poskytujeme aktivity pro děti a jejich rodiče i širší rodinu.
- Prostory slouží také k všestrannému využití v různých formách vzdělávání občanů komunity. Prostory jsou poskytovány také ostatním spoluobčanům, organizacím apod., k uspokojování jejich kulturních, informačních a vzdělávacích potřeb. Využití jednotlivých prostor určuje aktuální provozní doba, jež stanovuje přesný čas pro jednotlivé aktivity.
- Ve všech prostorách, které jsou součástí komunitního centra, je zakázáno kouření, pití alkoholu v nadměrném množství a užívání jiných omamných látek.
- Pracovník recepce nebo vedoucí aktivity seznámí návštěvníka s chodem komunitního centra, provozním řádem a nabídkou jednotlivých aktivit. Podá informace o členství v Klubu.
- K dispozici je Komunitní kávovar, který slouží pro potřeby komunity – členů Klubu, návštěvníků, partnerů a pracovníků KC. Z hygienických a bezpečnostních důvodů je obsluhován pracovníkem KC. Návštěvník KC přispívá na suroviny a provoz společného kávovaru drobnou částkou vypočteno z průměrných reálných nákladů za předchozí kalendářní rok, stanovenou hospodářem Spolku /dle skutečných provozních nákladů kávovaru, rychlovarní konvici apod./.
- Vstup dítěte do prostor KC je podmíněn doprovodem odpovědné osoby starší 18 let, která zajišťuje péči a dohled nad dítětem a plně za něj odpovídá po celou dobu pobytu v KC. **Komunitní centrum ani jeho pracovníci nenesou za dítě žádnou odpovědnost.**
- Dojde-li k překročení povoleného počtu návštěvníků daného bezpečnostními předpisy, může pracovník KC nebo příslušný personál aktivity zamezit přístupu dalších návštěvníků. Proto **doporučujeme se na aktivity předem objednat.**
- **Upozorňujeme návštěvníky a účastníky pořádaných aktivit a akcí na komunitních centrech nebo mimo KC, které KC organizuje, že z konání těchto akcí a aktivit se pořizují fotografické a video záznamy, které dále prezentujeme na webových stránkách a sociálních sítích, které spravuje Spolek AktivSen, nebo jednotlivá komunitní centra Spolku. Fotografie a jiné záznamy z akcí a aktivit mohou být také uveřejněny v hodnotících zprávách KC, v projektech, ve výročních zprávách Spolku apod. Účastník takové akce (aktivity) bere toto na vědomí, čímž dává souhlas, že**

záznamy mohou být dále zpracovávány a zveřejňovány. Jedná se pouze o situační záběry, pořizované za účelem představení naší činnosti veřejnosti. K těmto záběrům nejsou záměrně přiřazovány identifikační údaje, které by dotyčnou osobu přímo identifikovaly. Pokud si po zveřejnění fotografií (videí) návštěvník (účastník akce) KC uvědomí, že chcete tyto fotografie (videa) smazat, požádá o to prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů Spolku (info@aktivsen.cz). Dále bude postupováno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016.

- **Na KC Třídíme odpad. Prosím respektujte to při vyhazování odpadků.**

Aktivity nabízené v KC

- **Hlavní činností Spolku je vytváření prostoru pro aktivní sdružování se, pořádání volnočasových, vzdělávacích a osvětových aktivit. Vytváření prostoru pro sdílení, dobrovolnické programy, sousedskou výpomoc a jiné aktivity směřující k zlepšení životů obyvatel.**
- Aktivity v rámci jednotlivých komunitních center jsou plánovány a realizovány tak, aby oslovily cílovou skupinu. Jsou zájmového, preventivního a osvětového charakteru. Jsou zaměřeny na všestranný rozvoj osobnosti, a to jak po stránce tělesné, duševní, tak i sociální a spirituální.
- Program v rámci aktivit KC je jednak opakující se se zaměřením na vzdělávací a pohybové aktivity, přednášky, besedy, nebo jiné zájmové aktivity jako výlety, workshopy. Důležitou součástí jsou aktivity a akce podporující soběstačnost, zdravotní, finanční, technologickou gramotnost, psychickou odolnost nebo manuální zručnost, ekologii a udržitelnost.
- Aktivity KC jsou zdarma, v některých případech zpoplatněny dle potřeb provozovatele a možností návštěvníků.
- Aktivity jsou poskytovány na základě zájmů cílových skupin. **Účastníci aktivit mohou ovlivnit svou spoluúčastí skladbu a náplň programu, akcí a aktivit KC.**
- **Klub KC je sdružením fyzických osob, které mají zájem rozvíjet sebe a své okolí, využívat aktivit pořádaných v KC, sdílet je a aktivně žít.** Mají zájem se podílet na činnosti, aktivitách, případně chodu KC. Spolupracovat a podílet se na tvorbě, přípravě a realizaci jednotlivých aktivit. Klub není právnickou osobou, a nemá právní osobnost.

Provozní doba KC

- Provozní doba KC, je stanovena přesným časem vyhrazeným pro jednotlivé aktivity, dle aktuálních potřeb komunity a program KC.
- Provozní doba KC je dobou, kdy mohou služby KC využívat všichni návštěvníci. Členové Klubu, veřejnost, komunita KC. Aktuální provozní doba je zpřístupněna na webových stránkách „aktivsen.cz“ a na vstupních dveřích KC, letáčcích, nebo v měsíčním programu KC.
- Provozní doba KC je vyplněna pravidelnými Klubovými aktivitami, mimořádnými a jednorázovými akcemi, tematickými aktivitami pro veřejnost, pronájmy prostor spolkům a organizacím podporujícím zdravý komunitní život a vzdělávání v regionu, apod.
- Možnost využití prostor a služeb pracovníků KC mimo provozní dobu, je možné po dohodě s vedoucím KC.



Komunitní centrum Archa Poruba

ul. 17 listopadu 596/36, 708 00 Ostrava-Poruba

Vedoucí KC: tel: 725 977 504, email:
archa.poruba@aktivsen.cz

Komunitní centrum Archa Karviná

ul. Havířská 1187/35, 733 01 Karviná-Nové Město

Vedoucí KC: tel: 725 988 575, email: archa.karvina@aktivsen.cz

Multigenerační centrum Lučina

ul. Hlavní třída 387/45, 736 01 Havířov-Město

Vedoucí KC: tel: 606 058 571, email:
lucina@aktivsen.cz



Pravidla pro soužití, sdílení a využívání prostor KC

- **Cílem KC je vytvořit prostor pro cílené volnočasové, vzdělávací a aktivizační činnosti dle potřeb a přání seniorů, aktivních lidí a rodin. Prostor pro sdílení a potkávání se. Prostor pro mezigenerační a dobrovolnické aktivity.**
- Partneři, podnájemníci, návštěvníci a pracovníci komunitního centra se mezi sebou navzájem respektují, dodržují pravidla slušného chování a soužití s ohledem na věk, duševní nebo psychický stav, víru apod. zúčastněných.
- Partneři, podnájemníci, návštěvníci a pracovníci komunitního centra se chovají tak, aby neohrozili své zdraví a majetek, ani zdraví a majetek nikoho jiného.
- **Prostory KC jsou vyhrazeny především cílové skupině**
 - ❖ Senioři v oblasti Ostravy, Karviné
 - ❖ Rodiny s dětmi, senioři, aktivní lidé v produktivním věku v Havířově
- Využití jednotlivých prostor určuje a řídí vedoucí KC.
- Prostory je také možné využít zdarma, a to na konání komunitních, charitativních, nebo jiných prosociálních aktivit.
- Ve všech prostorách, které jsou součástí KC, je zakázáno kouření, pití alkoholu v nadměrném množství a užívání jiných omamných látek.
- **Veškeré vybavení Centra je možno používat pouze k účelu, ke kterému je určeno, a pouze se souhlasem vedoucího KC.**
- **Z KC není dovoleno vynášet vybavení ani jiné zařízení bez souhlasu vedoucího KC.**

Povinnosti návštěvníků a partnerů KC

- Návštěvníci a partneři KC jsou povinni udržovat pořádek v prostorech KC i jeho okolí. Dodržovat hygienické normy, případné protiepidemiologická nařízení. Pravidla slušného chování. Respektují pokyny pracovníků KC.
- Návštěvníci a partneři KC mají povinnost jednat tak, aby svým chováním nepoškozovali majetek KC, případně majetek třetích osob. Pokud dojde k poškození majetku z důvodu nedbalosti či záměrného poškození, odpovídají návštěvníci za způsobenou škodu a jsou povinni ji uhradit.
- Návštěvníci a partneři KC jsou při účasti na hrazené aktivitě povinni uhradit vstupné, spoluúčast apod., pokud je to vyžadováno. Cena aktivity je předem stanovena a návštěvníci jí zjistí v KC, v programu KC, z webových a facebookových stránkách KC.
- Návštěvníci a partneři KC mají povinnost odnášet použité nádoby na recepci KC.

Práva návštěvníků a partnerů KC

- Návštěvníci a partneři KC mají možnost využívat nabízené aktivity a prostory KC dle svého uvážení. **Mají možnost zapojit se do Klubu KC, který sdružuje lidi se společnými zájmy, potřebami a vytváří tak základní komunitu KC**, má zvýhodněné ceny aktivit, nebo aktivity zcela zdarma.
- **Návštěvníci a partneři KC mají možnost výrazným způsobem ovlivnit aktivity, akce a program komunitního centra, a to podáváním konkrétních námětů, připomínek apod., a to kterémukoliv pracovníkovi KC**, nebo na pravidelných schůzkách s vedením Spolku.
- Návštěvníkům KC se nedoporučuje brát si s sebou do KC cenné věci nebo větší obnos peněz. **Z provozních důvodů není možné v KC mít uzamykatelné místo určené k odkládání cenných, případně jinou ochranu majetku.** KC nezodpovídá za ztrátu nebo odcizení odložených věcí. Vzniklá škoda nebude poškozeným návštěvníkům nahrazena.
- Každý návštěvník má právo podat podnět, připomínku nebo stížnost k provozu KC, chování pracovníků KC, případně dalších činností Spolku, KC.
- Běžné záležitosti mohou návštěvníci řešit přímo s pracovníkem recepce, případně s vedoucím KC.
- **Stížnost, připomínku, námět lze podat osobně na recepci KC, elektronicky přes email KC, písemně poštou na adresu KC, případně vedení Spolku.** Stížnost, připomínku, námět lze podat také anonymně. Informace o jeho řešení, případně odpověď bude zveřejněna na webu, facebooku KC a na nástěnce v prostorách KC.

Kontaktní informace:

Spolek AktivSen, ul. 17 listopadu 596/36, 708 00 Ostrava-Poruba

Email: info@aktivsen.cz

Předsedkyně řídicího výboru Spolku AktivSen : Karina Vališová

email: karina.valisova@aktivsen.cz, nebo písemně na výše uvedené adrese.



Komunitní centrum Archa Poruba

ul. 17 listopadu 596/36, 708 00 Ostrava-Poruba

Vedoucí KC: tel: 725 977 504 , email: archa.poruba@aktivsen.cz

Komunitní centrum Archa Karviná

ul. Havířská 1187/35, 733 01 Karviná-Nové Město

Vedoucí KC: tel: 725 988 575, email: archa.karvina@aktivsen.cz



Multigenerační centrum Lučina

ul. Hlavní třída 387/45, 736 01 Havířov-Město

Vedoucí KC: tel: 606 058 571

email: lucina@aktivsen.cz

Mimořádné události vzniklé na KC

- V KC mohou nastat mimořádné události, které mohou ohrozit zdraví či život osob nebo poškodit majetek. Jsou to zejména – požár, únik plynu, únik vody, zloděj v KC, napadení návštěvníka, aj.
- **Návštěvníci se za žádných okolností nesnaží tyto mimořádné události řešit. Jejich povinností je neprodleně po zpozorování této události informovat pracovníka KC, případně složky integrovaného záchranného systému, vyhlásit poplach a odejít mimo KC do bezpečí a dále dbát pokynů složek IZS nebo pracovníka KC.**
 - **Důležitá telefonní čísla:**
 - integrovaný záchranný systém 112
 - rychlá záchranná služba 155
 - hasiči 150
 - policie 158
- Heimstaden s.r.o – budova, havárie, poruchy, karin.valisova@heimstaden.cz + info@aktivsen.cz
- O mimořádných událostech okamžitě informuje pracovník centra statutárního zástupce organizace – emailem a sms. Následně vedoucí centra sepíše zápis a neprodleně jej odevzdá vedení spolku.

Pravidla pro výpůjčky vybavení a prostor KC

- **Prostory KC je možné využít pro soukromé účely.** Prostory KC je možné využívat za cenu stanovenou ceníkem, případně smluvní cenu, vždy po dohodě s vedoucím KC, podpisem smlouvy s vedením Spolku.
- **Výpůjčky vybavení je možné využít pro soukromé účely.** Vybavení KC je možné využívat za cenu stanovenou ceníkem, případně smluvní cenu, vždy po dohodě s vedoucím KC, podpisem smlouvy s vedením Spolku.

Porušování provozního řádu KC

- Návštěvníci, kteří porušují tento provozní řád, mohou být v daný den z KC vykázáni, případně jim může být zamezen vstup do KC. Tato situace může nastat v případě, že:
 - návštěvník se projevuje agresivně vůči ostatním návštěvníkům a pracovníkům KC (verbálně nebo fyzicky je napadá),
 - návštěvník je pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek,
 - návštěvník uráží, ponižuje ostatní návštěvníky a pracovníky Centra,
 - návštěvník nedodržuje hygienické normy a případně obtěžuje ostatní návštěvníky a pracovníky Centra
- **Návštěvníci, kteří porušují tento provozní řád, mohou být v daný den z KC vykázáni,** případně jim může být zamezen vstup do KC trvale a to když výše popsané činnosti budou opakované.
- V případě, že návštěvník poruší pravidla stanovená v tomto řádu, pracovník KC ho upozorní na nevhodné chování a vyzve jej, aby svého jednání zanechal, případně aby v daný den KC opustil. Pokud návštěvník neuposlechne výzvy pracovníka KC, má povinnost pracovník KC podat oznámení Městské policii, která návštěvníka vykáže. O celé situaci musí být vždy informován vedoucí KC, vedení Spolku.

Závěrečná ustanovení

- Všichni návštěvníci a pracovníci KC jsou povinni se s tímto provozním řádem seznámit před realizací nebo využíváním aktivit v KC a dodržovat stanovená pravidla.
- Neznalost provozního řádu neomlouvá návštěvníkovo chování a jednání.
- S aktualizací tohoto provozního řádu je každý návštěvník seznámen při jednotlivých aktivitách, kterých se účastní. Aktuální provozní řád je k dispozici na webových stránkách „Aktivsen.cz“ a ve vstupní hale Centra.

- Provozní řád Centra vstupuje v platnost 1. 1. 2021.
- Spolek si vyhrazuje právo tento provozní řád KC kdykoliv změnit dle potřeb KC, Spolku. KC si mohou upravit provozní řád dle svých reálných potřeb po schválení vedením Spolku.